



Dohoda o poskytovaní zvýhodnení v rámci kombinovanej ponuky Výhodný balík

Ident. kód Dohody: 21120200300398351 ID predajcu: OS004TLSP3

Dátum: 2. 12. 2021

Orange Slovensko, a. s.

so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 356 97 270, DIČ: 20 20 31 05 78, IČ DPH: SK 20 20 31 05 78, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo 1142/B (ďalej len "Podnik")

a

Účastník (Osoba: právnická / fyzická podnikateľ / fyzická nepodnikateľ): Právnická osoba

Meno, priezvisko, titul / Obchodné meno / Názov: Stredná odborná škola technická, Kozmálovská cesta 9, Tlmače	
Trvalý pobyt / Sídllo / Miesto podnikania (mesto / obec, ulica, popisné číslo, PSČ, pošta): Tlmače, Kozmálovská cesta, 9, 93521	
Číslo a platnosť OP / pasu:	Štátne občianstvo:
Rodné číslo / IČO: 17050308	IČ DPH / DIČ:
Zastúpený: Mrázová Jana, Ing.	
Rodné číslo: 635602/6226	Číslo a platnosť OP / pasu / preukazu p. na pobyt: EX144666 23.11.2025
Cudzinec – štát: SR	
Číslo a platnosť pasu:	Číslo a platnosť preukazu p. na pobyt:

(ďalej len "Účastník")

(pod skratkou "p. na pobyt" sa rozumie povolenie na pobyt cudzinca)

uzatvárajú túto Dohodu o poskytovaní zvýhodnení v rámci kombinovanej ponuky Výhodný balík (ďalej tiež ako "Dohoda"), účelom ktorej je dohoda o tom, že v prípade splnenia všetkých podmienok uvedených v tejto Dohode Podnik poskytne Účastníkovi nižšie v Dohode uvedené zvýhodnenia. Podnik a Účastník sa spoločne ďalej označujú ako "strany", "Strany", "strany Dohody" alebo "zmluvné strany". Strany sa dohodli, že pojmy používané v tejto Dohode majú rovnaký význam, aký majú tieto pojmy v zmysle príslušnej zmluvy (konkrétne príslušných všeobecných podmienok tvoriacich súčasť uvedenej zmluvy), na základe ktorej Podnik poskytuje Účastníkovi služby v príslušnom pripojení (SIM karta, eSIM, pevné pripojenie, Prístup alebo iné rozhranie), ktorého SN je uvedené v tejto Dohode a ktorého sa týka príslušné ustanovenie, v ktorom je dotknutý pojem uvedený, pokiaľ nie je v Dohode výslovne stanovené inak alebo iný význam týchto pojmov nevyplyva priamo z ustanovení Dohody.

Čl. 1. Úvodné ustanovenia

1. **TV pripojením** sa rozumie pripojenie k sieti, prostredníctvom ktorého je možné poskytovať Účastníkovi službu retransmisie televíznych programových služieb, zriadené a poskytované Účastníkovi Podnikom alebo treťou stranou, a to spoločnosťou Canal+ Distribution Slovakia s. r. o., so sídlom: Záhradnícka 30, 821 08 Bratislava, IČO: 538 06 514, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 154743/B (ďalej aj ako "SAT Podnik"), ktorému bolo priradené nasledovné SN

0363918935

a prostredníctvom ktorého Podnik Účastníkovi na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma alebo Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú DSL sieť alebo Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú optickú sieť alebo Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby Orange TV cez satelit alebo prostredníctvom ktorého SAT Podnik na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby Skylink TV pre Orange (tá z týchto zmlúv, ktorá bola skutočne uzavretá a na základe ktorej bolo Účastníkovi skutočne pridelené SN uvedené na začiatku tejto vety, ďalej tiež ako "TV zmluva") poskytuje alebo má poskytovať službu TV na optike, službu Orange TV cez vDSL, službu Orange TV cez Optik Partner alebo službu Orange TV cez satelit (uvedené sú poskytované Podnikom), alebo službu Skylink TV pre Orange (uvedená je poskytovaná SAT Podnikom) (ďalej tiež ako "TV služba"). Ak je v predmetnej kolónke uvedené čokoľvek iné ako desať miestne číslo (prípadne iná kombinácia znakov, ktorá svojou štruktúrou a počtom jednotlivých druhov znakov zodpovedá kombináciám znakov prideleným Podnikom jednotlivým pripojeniam TV služby ako SN v čase uzavretia tejto Dohody) alebo v nej nie je uvedené nič, táto Dohoda zanikne k okamihu nadobudnutia účinnosti. Ak je v kolónke, ktorá je súčasťou prvej vety tohto bodu, uvedená kombinácia znakov, ktorá v zmysle predchádzajúcej vety nespôsobí



zánik Dohody, avšak zároveň k Rozhodnému dňu príslušného účtovacieho obdobia plynúceho počas doby trvania tejto Dohody nie je splnená niektorá z podmienok uvedených v prvej vete tohto bodu, Účastník počas tohto účtovacieho obdobia, nezíska právo na žiadne zo zvýhodnení podľa tejto Dohody, pokiaľ v ustanoveniach týkajúcich sa konkrétneho zvýhodnenia nie je výslovne uvedené inak. V prípade podľa predchádzajúcej vety nie je dotknutá platnosť a účinnosť tejto Dohody, pokiaľ nie je ďalej v tejto Dohode uvedené inak, pričom platí, že je možné, že podmienka, ktorá nie je splnená v Rozhodný deň jedného účtovacieho obdobia počas trvania Dohody, môže byť splnená v Rozhodný deň iného účtovacieho obdobia počas trvania Dohody.

2. **Internetovým pripojením** sa rozumie pripojenie k internetu poskytované Účastníkovi Podnikom, ktorému bolo priradené nasledovné SN

0363918935

2)

a prostredníctvom ktorého Podnik Účastníkovi na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb Orange Doma alebo Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú DSL sieť alebo Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie alebo Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú optickú sieť (tá z týchto zmlúv, ktorá bola skutočne uzavretá a na základe ktorej bolo Účastníkovi skutočne pridelené SN uvedené na začiatku tejto vety, ďalej tiež ako "Internetová zmluva") poskytuje alebo má poskytovať službu Pevný optický internet, službu Pevný internet DSL, službu Pevný optický internet Partner alebo niektorú zo služieb Domáci 4G internet alebo Firemný 4G internet (ďalej tiež ako "Internetová služba"). Ak je v predmetnej kolónke uvedený čokoľvek iné ako desať miestne číslo (prípadne iná kombinácia znakov, ktorá svojou štruktúrou a počtom jednotlivých druhov znakov zodpovedá kombináciám znakov prideleným Podnikom jednotlivým pripojeniam Internetovej služby ako SN v čase uzavretia tejto Dohody) alebo v nej nie je uvedené nič, táto Dohoda zanikne k okamihu nadobudnutia účinnosti. Ak je v kolónke, ktorá je súčasťou prvej vety tohto bodu, uvedená kombinácia znakov, ktorá v zmysle predchádzajúcej vety nespôsobí zánik Dohody, avšak zároveň k Rozhodnému dňu príslušného účtovacieho obdobia plynúceho počas doby trvania tejto Dohody nie je splnená niektorá z podmienok uvedených v prvej vete tohto bodu, Účastník počas tohto účtovacieho obdobia, nezíska právo na žiadne zo zvýhodnení podľa tejto Dohody, pokiaľ v ustanoveniach týkajúcich sa konkrétneho zvýhodnenia nie je výslovne uvedené inak. V prípade podľa predchádzajúcej vety nie je dotknutá platnosť a účinnosť tejto Dohody, pokiaľ nie je ďalej v tejto Dohode uvedené inak, pričom platí, že je možné, že podmienka, ktorá nie je splnená v Rozhodný deň jedného účtovacieho obdobia počas trvania Dohody, môže byť splnená v Rozhodný deň iného účtovacieho obdobia počas trvania Dohody.

3. V prípade, že sa v konkrétnom ustanovení Dohody uvedie pojem "Pripojenie" rozumie sa ním každé z nasledujúcich pripojení TV pripojenie a Internetové pripojenie alebo to z nich, pre ktoré platia podmienky uvedené v predmetnom ustanovení Dohody.
4. V prípadoch, keď je technicky možné poskytovať prostredníctvom toho istého pripojenia viac služieb (napr. v rámci služieb Orange Doma je možné poskytovať prostredníctvom toho istého pripojenia s tým istým SN súčasne služby Pevný optický internet, TV na optike aj Pevná linka na optike alebo je možné prostredníctvom toho istého pripojenia poskytovať služby Pevný internet DSL a Orange TV cez vDSL alebo je možné prostredníctvom toho istého pripojenia poskytovať služby Pevný optický internet Partner a Orange TV cez Optik Partner), je možné uviesť to isté SN ako TV pripojenie aj Internetové pripojenie.
5. Pod pojmom "SN" sa rozumie identifikátor vo forme čísla prideleného Podnikom konkrétnemu pripojeniu, pričom uvedením konkrétneho SN prideleného niektorému pripojeniu sa rozumie to pripojenie, ktorému bolo Podnikom toto SN pridelené. V prípade, že dôjde k zmene SN prideleného konkrétnemu pripojeniu, považuje sa pôvodné SN ako aj nové SN, pridelené tomu istému pripojeniu za to isté SN.
7. Nakoľko TV služby môžu byť Účastníkovi poskytované aj tretou stranou – SAT Podnikom – na základe TV zmluvy, ktorú Podnik uzatvára v zastúpení, ako obchodný zástupca SAT Podniku, pre účely spoločného poskytovania služieb podľa tejto Dohody je potrebná identifikácia TV zmluvy Účastníka so SAT Podnikom, ktorá je identifikovaná nasledovným číslom TV zmluvy

3)

+++++

Ak je v predmetnej kolónke uvedený čokoľvek iné ako číslo (prípadne iná kombinácia znakov, ktorá svojou štruktúrou a počtom jednotlivých druhov znakov zodpovedá kombináciám znakov prideleným SAT Podnikom jednotlivým pripojeniam TV služby ako zákaznicke číslo v čase uzavretia tejto Dohody) alebo v nej nie je uvedené nič, táto Dohoda zanikne k okamihu nadobudnutia účinnosti. Ak je v kolónke, ktorá je súčasťou prvej vety tohto bodu, uvedená kombinácia znakov, ktorá v zmysle predchádzajúcej vety nespôsobí zánik Dohody, avšak zároveň k Rozhodnému dňu príslušného účtovacieho obdobia plynúceho počas doby trvania tejto Dohody nie je splnená niektorá z podmienok uvedených v prvej vete tohto bodu, Účastník počas tohto účtovacieho obdobia, nezíska právo na žiadne zo zvýhodnení podľa tejto Dohody, pokiaľ v ustanoveniach týkajúcich sa konkrétneho zvýhodnenia nie je výslovne uvedené inak.

ČI. 2. Všeobecné podmienky pre poskytovanie jednotlivých zvýhodnení podľa tejto Dohody

1. Strany Dohody sa dohodli, že Účastník získa (za predpokladu splnenia ostatných podmienok stanovených pre jednotlivé zvýhodnenia v ostatných bodoch tohto článku a ostatných článkoch tejto Dohody, ak takéto podmienky sú v uvedených ustanoveniach stanovené) právo na zvýhodnenia podľa tejto Dohody, v prípade ak sú k Rozhodnému dňu príslušného účtovacieho obdobia splnené nasledovné podmienky (musí byť splnená každá z uvedených podmienok, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak; pokiaľ je pre niektoré zvýhodnenie alebo skupinu zvýhodnení stanovená ďalšia podmienka, je potrebné pre získanie nároku na príslušné zvýhodnenie splniť všetky podmienky podľa tohto bodu, ako aj všetky ďalšie podmienky vzťahujúce sa k príslušnému zvýhodneniu alebo skupine zvýhodnení):
- a) TV zmluva je platná a účinná a Podniku alebo SAT Podniku (podľa toho, ktorá TV služba je Účastníkovi poskytovaná) na jej základe vznikla povinnosť poskytovať (v prípade, že TV pripojenie ešte nie je zriadené tak po jeho zriadení a aktivácii TV služby) na jej základe Účastníkovi TV službu prostredníctvom TV pripojenia;
- b) Internetová zmluva je platná a účinná a Podniku na jej základe vznikla povinnosť poskytovať (v prípade, že Internetové pripojenie ešte nie je zriadené, tak po jeho zriadení a aktivácii Internetovej služby) na jej základe Účastníkovi Internetovú službu prostredníctvom Internetového pripojenia;
- c) Internetové pripojenie bolo riadne zriadené a Internetová služba aktivovaná v Internetovom pripojení a najneskôr v Rozhodný deň sa začalo poskytovanie Internetovej služby v Internetovom pripojení a súčasne TV pripojenie bolo riadne zriadené a TV služba aktivovaná v TV pripojení a najneskôr v Rozhodný deň sa začalo poskytovanie TV služby v TV pripojení;

- d) TV pripojenie, Internetové pripojenie ako aj táto Dohoda sú vedené v systémoch Podniku pod tým istým CN. CN je identifikátor vo forme čísla prideleného Podnikom Účastníkovi (alebo jeho osobitne vyčlenenej časti), pod ktorým je Účastník (alebo jeho osobitne vyčlenená časť) vedený v systémoch Podniku. Podnik je oprávnený (nie však povinný) na žiadosť Účastníka alebo aj bez nej prideliť Účastníkovi aj viac CN, pričom v takom prípade, ak zo samotnej podstaty veci alebo dohody medzi Účastníkom a Podnikom nevyplýva niečo iné, platí, že, pokiaľ úkon Účastníka obsahuje len jedno alebo len niektoré z pridelených CN, vzťahuje sa daný úkon len tú časť plnení poskytovaných podľa zmluvy alebo zmlúv medzi Podnikom a Účastníkom, ktorá sa týka služieb poskytovaných Účastníkovi pod CN uvedenými v danom úkone;
- e) Účastník na základe TV zmluvy užíva prostredníctvom TV pripojenia niektorý z nasledovných účastníckych programov: Home Basic TV+, Home Optimal TV+, a Home Premium TV+ služby TV na optike, Home Basic TV+, Home Optimal TV+ a Home Premium TV+ služby Orange TV cez Optik Partner, Home Basic TV, Home Optimal TV a Home Premium TV služby Orange TV cez satelit, Home Basic TV+, Home Optimal TV+ a Home Premium TV+ služby Orange TV cez vDSL, alebo MINI, SMART, MULTI, KOMBI, KOMPLET, služby Skylink TV pre Orange (poskytované SAT Podnikom); Podnik je oprávnený medzi účastníckymi programy uvedené vyššie v tomto písme zahrnúť aj ďalšie účastníckie programy, ktoré nie sú uvedené v tomto písme;
- f) Účastník na základe Internetovej zmluvy užíva prostredníctvom Internetového pripojenia niektorý z nasledovných účastníckych programov: Home Basic Fiber (nie však osobitnú verziu s názvom Home Mini Fiber), Home Optimal Fiber a Home Premium Fiber služby Pevný optický internet, Home Mini Fiber Partner, Home Basic Fiber Partner, Home Optimal Fiber Partner a Home Premium Fiber Partner služby Pevný optický internet Partner, Home Basic 4G, Home Optimal 4G (nie však osobitnú verziu s názvom Home Mini 4G) a Home Premium 4G služby Domáci 4G internet, Firemný 4G internet Optimal a Firemný 4G internet Premium služby Firemný 4G internet, Home Mini aDSL, Home Basic aDSL, Home Optimal aDSL, Home Premium aDSL, Home Mini vDSL, Home Basic vDSL, Home Basic vDSL 2, Home Optimal vDSL a Home Premium vDSL služby Pevný internet DSL; Podnik je oprávnený medzi účastníckymi programy uvedené vyššie v tomto písme zahrnúť aj ďalšie účastníckie programy, ktoré nie sú uvedené v tomto písme;
- g) Podnikom nie je prerušené alebo obmedzené poskytovanie TV služby v TV pripojení alebo poskytovanie Internetovej služby v Internetovom pripojení, ani žiadne z týchto prerušení poskytovania služieb nie je naplánované v priebehu príslušného alebo nasledovného účtovacieho obdobia;
- h) Rozsah alebo štruktúra služieb užívaných prostredníctvom TV pripojenia alebo prostredníctvom Internetového pripojenia v súvislosti s rozsahom alebo štruktúrou služieb užívaných prostredníctvom iného konkrétneho pevného alebo mobilného pripojenia (pre účely tohto písma sa za takéto iné pevné alebo mobilné pripojenia považujú okrem pripojení, prostredníctvom ktorých sa poskytujú hlasové a / alebo dátové služby vrátane služby pripojenia do internetu, tiež pripojenia, prostredníctvom ktorých sa poskytujú služby retransmisie televízneho a / alebo rozhlasového vysielania) počas príslušného účtovacieho obdobia nemá za následok získanie iného zvýhodnenia pre Účastníka alebo tretiu osobu, ako sú zvýhodnenia podľa článku 4 tejto Dohody, ani nemá za následok získanie možnosti získať v prípade splnenia ďalších podmienok iné zvýhodnenie pre Účastníka alebo tretiu osobu, ako sú zvýhodnenia podľa článku 4 tejto Dohody, a to bez ohľadu na to, či získaniu zvýhodnenia v takomto prípade skutočne dôjde alebo nie; za porušenie podmienky podľa tohto písma sa tiež nepovažuje zvýhodnenie, ktoré bolo získané v rámci doplnkovej služby Mój balík Orange TV (doplnková služba k službe Orange TV cez internet), pokiaľ priamo z ustanovení Cenníka poskytovania TV služieb cez internet nevyplýva výslovne niečo iné; za porušenie podmienky podľa tohto písma sa však nepovažuje zvýhodnenie, ktoré bolo získané za podmienok uvedených v tomto písme, pokiaľ bolo získané na základe Dohody o poskytovaní zvýhodnení v rámci kombinovanej ponuky DL + Internet (ďalej tiež ako "Dohoda o kombinovanej ponuke FL") uzavretej medzi Stranami, pokiaľ priamo z Dohody o kombinovanej ponuke FL nevyplýva výslovne niečo iné;
- i) Účastník počas príslušného účtovacieho obdobia nezískal žiadne zvýhodnenie užívané prostredníctvom Hlasovej SIM karty alebo Internetového pripojenia (okrem zvýhodnenia podľa článku 4 tejto Dohody), predpokladom ktorého je plnenie podmienok prostredníctvom iného pevného alebo mobilného pripojenia (pre účely tohto písma sa za takéto pevné alebo mobilné pripojenia považujú okrem pripojení, prostredníctvom ktorých sa poskytujú hlasové a / alebo dátové služby vrátane služby pripojenia do internetu, tiež pripojenia, prostredníctvom ktorých sa poskytujú služby retransmisie televízneho a / alebo rozhlasového vysielania), ani mu nevznikla možnosť získať takéto zvýhodnenie (okrem zvýhodnenia podľa článku 4 tejto Dohody), pričom však vzhľadom na skutočnosť, že nebola splnená niektorá z podmienok pre jeho získanie počas príslušného účtovacieho obdobia, nebolo zvýhodnenie, ktoré mohol získať v súvislosti s Hlasovou SIM kartou alebo Internetovým pripojením Účastníkovi poskytnuté; za porušenie podmienky podľa tohto písma sa tiež nepovažuje zvýhodnenie, ktoré bolo získané v rámci doplnkovej služby Mój balík Orange TV (doplnková služba k službe Orange TV cez internet), pokiaľ priamo z ustanovení Cenníka poskytovania TV služieb cez internet nevyplýva výslovne niečo iné; za porušenie podmienky podľa tohto písma sa však nepovažuje zvýhodnenie, ktoré bolo získané za podmienok uvedených v tomto písme, pokiaľ bolo získané na základe Dohody o poskytovaní zvýhodnení v rámci kombinovanej ponuky DL + Internet (ďalej tiež ako "Dohoda o kombinovanej ponuke FL") uzavretej medzi Stranami, pokiaľ priamo z Dohody o kombinovanej ponuke FL nevyplýva výslovne niečo iné.
2. Strany sa dohodli, že splnenie podmienok podľa bodu 1 tohto článku, ako aj podľa ostatných ustanovení tejto Dohody sa skúma osobitne pre každé účtovacie obdobie, a to k prvému dňu príslušného účtovacieho obdobia (ďalej tiež ako "Rozhodný deň"), pričom Podnik je oprávnený (nie však povinný) určiť, že poskytne Účastníkovi zvýhodnenie podľa tejto Dohody alebo jeho časť aj v prípade, že niektorá z podmienok nie je splnená. V prípade, že bude Podnikom poskytnuté zvýhodnenie podľa tejto Dohody aj v prípade, že nie sú splnené všetky podmienky na jeho poskytovanie, je Podnik oprávnený späťne určiť, či poskytnuté zvýhodnenie bolo poskytnuté Účastníkovi vedome a na základe vôle Podniku alebo v rozpore s vôľou Podniku (napr. na základe omylu, uvedenia nepravdivých informácií, podvodu, administratívnej chyby a pod.), pričom v prípade, že bolo zvýhodnenie resp. jeho časť poskytnuté v rozpore s vôľou Podniku, je Účastník na výzvu Podniku povinný vydať tomuto sumu, ktorú získal poskytnutím zvýhodnenia resp. jeho časti v rozpore s vôľou Podniku, ktorá suma má v takomto prípade charakter bezdôvodného obohatenia.

ČI. 3. Všeobecné ustanovenia o zvýhodneniach

1. Pokiaľ nie je v ustanoveniach o konkrétnom zvýhodnení uvedené inak, platí, že každé zo zvýhodnení uvedených nižšie v tejto Dohode sa poskytuje maximálne do uplynutia dvadsiateho štvrtého celého účtovacieho obdobia prideleného Účastníkovi Podnikom podľa ustanovení Internetovej zmluvy nasledujúceho po uplynutí účtovacieho obdobia, počas ktorého bola uzavretá táto Dohoda.



2. Pokiaľ nie je v ustanoveniach o konkrétnom zvýhodnení uvedené inak, platí, že každé zo zvýhodnení sa začne poskytovať až v prípade, že je splnená každá jedna z podmienok, ktorých splnenie je podľa ustanovení tejto Dohody predpokladom jeho poskytovania, pričom platí, že:
- a) v prípade, že Pripojenie, ktorého sa týka poskytovanie dotknutého zvýhodnenia, je v okamihu uzavretia Dohody zriadené a sú v ňom v tomto okamihu poskytované príslušné služby podľa Internetovej zmluvy alebo TV zmluvy, okamihom začatia poskytovania dotknutého zvýhodnenia je začiatok zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého sa uzavrela Dohoda,
 - b) v prípade, že Pripojenie, ktorého sa týka poskytovanie dotknutého zvýhodnenia, nie je v okamihu uzavretia Dohody zriadené alebo v ňom v tomto okamihu ešte nie sú poskytované príslušné služby podľa Internetovej zmluvy alebo TV zmluvy (tj. Pripojenie bolo zriadené, avšak služba ešte nebola aktivovaná), okamihom začatia poskytovania dotknutého zvýhodnenia je okamih začatia poskytovania služieb v predmetnom Pripojení.
3. Strany sa dohodli, že, pokiaľ nie je v ustanoveniach o konkrétnom zvýhodnení uvedené inak, v prípade, že došlo k prerušeniu poskytovania služieb v Pripojení, v ktorom už boli pred prerušením poskytované služby, a prerušenie poskytovania služieb bolo ukončené v priebehu zúčtovacieho obdobia, každé zo zvýhodnení, poskytovaných na základe Dohody, začne byť poskytované až od začiatku zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období počas ktorého bolo ukončené prerušenie poskytovania služieb v Pripojení, pričom však Podnik je oprávnený – nie však povinný – začať poskytovať ktorékoľvek z týchto zvýhodnení aj od okamihu ukončenia prerušenia poskytovania služieb.
4. V prípade, že po nadobudnutí platnosti a účinnosti tejto Dohody Účastník a Podnik uzavru novú Dohodu o poskytovaní zvýhodnení v rámci kombinovanej ponuky Výhodný balík novú Dohodu o poskytovaní zvýhodnení v rámci kombinovanej ponuky SAT TV + Prima alebo novú Dohodu o poskytovaní zvýhodnení v rámci kombinovanej ponuky SAT TV + hlas (všetky tieto dohody ďalej tiež ako "Nová Dohoda"), ktorou sa ukončí táto Dohoda, zvýhodnenia podľa tejto Dohody sa, pokiaľ z iného ustanovenia tejto Dohody alebo z ustanovení Novej Dohody nevyplýva niečo iné, budú poskytovať do konca toho zúčtovacieho obdobia, počas ktorého bola uzavretá Nová Dohoda, s výnimkou tých zvýhodnení, ktoré by sa mali začať poskytovať v Pripojení, ktoré sa zriadilo a / alebo sa v ňom začali poskytovať služby v tom istom zúčtovacom období, počas ktorého sa uzavrela Nová Dohoda, keďže v takomto prípade právo na poskytovanie zvýhodnenia v takomto Pripojení podľa tejto Dohody ani nevznikne. V prípade, že sa počas zúčtovacieho obdobia, počas ktorého došlo k uzavretiu Novej Dohody, začne poskytovať zvýhodnenie alebo viac zvýhodnení podľa Novej Dohody, zaniká k okamihu, v ktorom sa začne poskytovať zvýhodnenie podľa Novej Dohody, právo Účastníka na poskytovanie akéhokoľvek zvýhodnenia podľa tejto Dohody.
5. V prípade, že Dohoda zanikne k inému okamihu ako ku koncu zúčtovacieho obdobia z iného dôvodu ako je uvedené v bode 4 tohto článku, nárok Účastníka na užívanie ktoréhokoľvek zvýhodnenia podľa tejto Dohody, pokiaľ z iného ustanovenia tejto Dohody alebo inej písomnej dohody Strán nevyplýva niečo iné, zanikne k okamihu zániku Dohody, avšak Podnik je oprávnený – nie však povinný – poskytovať ktorékoľvek z týchto zvýhodnení až do konca toho zúčtovacieho obdobia, počas ktorého zanikla Dohoda.
6. Strany sa dohodli, že v prípade, ak vznikne v to isté zúčtovacie obdobie právo na zvýhodnenie podľa tejto Dohody a zároveň právo na iné zvýhodnenie obdobného druhu podľa iných zmluvných ustanovení, pokiaľ nie je v tejto Dohode alebo v iných zmluvných ustanoveniach upravujúcich dotknuté iné zvýhodnenie uvedené niečo iné, určí Podnik, ktoré zo zvýhodnení bude Účastníkovi poskytnuté a ktoré nie (prípadne, že sa poskytnú obidve zvýhodnenia alebo žiadne z nich).
7. Strany sa dohodli, že Účastník môže získať v prípade splnenia všetkých podmienok podľa tejto Dohody (ktoré sa skúmajú pre každé zúčtovacie obdobie osobitne) právo na zvýhodnenie podľa tejto Dohody počas doby stanovenej v príslušných ustanoveniach tejto Dohody (v prípade, ak zo žiadneho iného ustanovenia Dohody nevyplýva iná doba poskytovania, má právo na dobu poskytovania uvedenú v bode 1 tohto článku), pričom však Podnik je oprávnený (nie však povinný) pokračovať v poskytovaní zvýhodnenia podľa tohto bodu aj po skončení tejto doby, Účastník však nemá na predĺženie doby, počas ktorej môže získať toto zvýhodnenie, právny nárok.

Čl. 4. Zvýhodnenia poskytované v prípade splnenia podmienok uvedených v čl. 2 tejto Dohody

1. Strany sa dohodli, že v ustanoveniach tohto článku sa rozumie
- a) pod pojmom "Internet Basic Program" každý z nasledovných účastníckych programov: Home Basic Fiber služby Pevný optický internet, Home Basic 4G služby Domáci 4G internet, Home Basic aDSL, Home Basic vDSL a Home Basic vDSL 2 služby Pevný internet DSL, Home Basic Fiber Partner služby Pevný optický internet Partner;
 - b) pod pojmom "Internet Optimal Program" každý z nasledovných účastníckych programov: Home Optimal Fiber služby Pevný optický internet, Home Optimal 4G služby Domáci 4G internet, Home Optimal aDSL, Home Optimal vDSL služby Pevný internet DSL, Home Optimal Fiber Partner služby Pevný optický internet Partner;
 - c) pod pojmom "Internet Premium Program" každý z nasledovných účastníckych programov: Home Premium Fiber služby Pevný optický internet, Home Premium 4G služby Domáci 4G internet, Home Premium aDSL, Home Premium vDSL služby Pevný internet DSL, Home Premium Fiber Partner služby Pevný optický internet Partner;
 - d) pod pojmom "TV Basic Program" každý z nasledovných účastníckych programov: Home Basic TV+ služby Pevný optický internet, Home Basic TV+ služby Orange TV cez vDSL, Home Basic TV+ služby Orange TV cez Optik Partner;
 - e) pod pojmom "TV Optimal Program" každý z nasledovných účastníckych programov: Home Optimal TV+ služby Pevný optický internet, Home Optimal TV+ služby Orange TV cez vDSL, Home Optimal TV+ služby Orange TV cez Optik Partner;
 - f) pod pojmom "TV Premium Program" každý z nasledovných účastníckych programov: Home Premium TV+ služby Pevný optický internet, Home Premium TV+ služby Orange TV cez vDSL, Home Premium TV+ služby Orange TV cez Optik Partner.
2. Strany sa dohodli, že v prípade, že k Rozhodnému dňu príslušného zúčtovacieho obdobia sú splnené všetky podmienky uvedené v článku 2 bode 1 tejto Dohody a súčasne všetky podmienky uvedené v tomto článku, Účastník získa podľa toho, ktorú z nižšie uvedených kombinácií účastníckych programov Internetovej služby a TV služby má počas Rozhodného dňa príslušného zúčtovacieho obdobia v Internetovom pripojení a TV pripojení aktivovaných, nasledovnú zľavu z mesačného poplatku za TV službu užívanú počas príslušného zúčtovacieho obdobia v TV pripojení:
- a) V prípade, že má Účastník aktivovaný v Internetovom pripojení niektorý z Internet Basic Programov a v TV pripojení niektorý z TV Basic Programov, získa zľavu z mesačného poplatku za TV Basic Program aktivovaný v TV pripojení vo výške 5,00 €;

- b) V prípade, že má Účastník aktivovaný v Internetovom pripojení niektorý z Internet Optimal Programov a v TV pripojení niektorý z TV Basic Programov, získa zľavu z mesačného poplatku za TV Basic Program aktivovaný v TV pripojení vo výške 7,00 €;
- c) V prípade, že má Účastník aktivovaný v Internetovom pripojení niektorý z Internet Premium Programov a v TV pripojení niektorý z TV Basic Programov, získa zľavu z mesačného poplatku za TV Basic Program aktivovaný v TV pripojení vo výške 8,00 €;
- d) V prípade, že má Účastník aktivovaný v Internetovom pripojení niektorý z Internet Basic Programov a v TV pripojení niektorý z TV Optimal Programov, získa zľavu z mesačného poplatku za TV Optimal Program aktivovaný v TV pripojení vo výške 7,00 €;
- e) V prípade, že má Účastník aktivovaný v Internetovom pripojení niektorý z Internet Optimal Programov a v TV pripojení niektorý z TV Optimal Programov, získa zľavu z mesačného poplatku za TV Optimal Program aktivovaný v TV pripojení vo výške 8,00 €;
- f) V prípade, že má Účastník aktivovaný v Internetovom pripojení niektorý z Internet Premium Programov a v TV pripojení niektorý z TV Optimal Programov, získa zľavu z mesačného poplatku za TV Optimal Program aktivovaný v TV pripojení vo výške 10,00 €;
- g) V prípade, že má Účastník aktivovaný v Internetovom pripojení niektorý z Internet Basic Programov a v TV pripojení niektorý z TV Premium Programov, získa zľavu z mesačného poplatku za TV Premium Program aktivovaný v TV pripojení vo výške 8,00 €;
- h) V prípade, že má Účastník aktivovaný v Internetovom pripojení niektorý z Internet Optimal Programov a v TV pripojení niektorý z TV Premium Programov, získa zľavu z mesačného poplatku za TV Premium Program aktivovaný v TV pripojení vo výške 10,00 €;
- i) V prípade, že má Účastník aktivovaný v Internetovom pripojení niektorý z Internet Premium Programov a v TV pripojení niektorý z TV Premium Programov, získa zľavu z mesačného poplatku za TV Premium Program aktivovaný v TV pripojení vo výške 12,00 €;
- j) V prípade, že má Účastník aktivovaný v Internetovom pripojení niektorý z Internet Basic Programov a v TV pripojení účastnícky program Home Basic TV služby Orange TV cez satelit, získa zľavu z mesačného poplatku za Home Basic TV služby Orange TV cez satelit aktivovaný v TV pripojení vo výške 1,00 €;
- k) V prípade, že má Účastník aktivovaný v Internetovom pripojení niektorý z Internet Basic Programov a v TV pripojení účastnícky program Home Optimal TV služby Orange TV cez satelit, získa zľavu z mesačného poplatku za Home Optimal TV služby Orange TV cez satelit aktivovaný v TV pripojení vo výške 2,00 €;
- l) V prípade, že má Účastník aktivovaný v Internetovom pripojení niektorý z Internet Basic Programov a v TV pripojení účastnícky program Home Premium TV služby Orange TV cez satelit, získa zľavu z mesačného poplatku za Home Premium TV služby Orange TV cez satelit aktivovaný v TV pripojení vo výške 3,00 €;
- m) V prípade, že má Účastník aktivovaný v Internetovom pripojení niektorý z Internet Optimal Programov a v TV pripojení účastnícky program Home Basic TV služby Orange TV cez satelit, získa zľavu z mesačného poplatku za Home Basic TV služby Orange TV cez satelit aktivovaný v TV pripojení vo výške 3,00 €;
- n) V prípade, že má Účastník aktivovaný v Internetovom pripojení niektorý z Internet Optimal Programov a v TV pripojení účastnícky program Home Optimal TV služby Orange TV cez satelit, získa zľavu z mesačného poplatku za Home Optimal TV služby Orange TV cez satelit aktivovaný v TV pripojení vo výške 3,00 €;
- o) V prípade, že má Účastník aktivovaný v Internetovom pripojení niektorý z Internet Optimal Programov a v TV pripojení účastnícky program Home Premium TV služby Orange TV cez satelit, získa zľavu z mesačného poplatku za Home Premium TV služby Orange TV cez satelit aktivovaný v TV pripojení vo výške 5,00 €;
- p) V prípade, že má Účastník aktivovaný v Internetovom pripojení niektorý z Internet Premium Programov a v TV pripojení účastnícky program Home Basic TV služby Orange TV cez satelit, získa zľavu z mesačného poplatku za Home Basic TV služby Orange TV cez satelit aktivovaný v TV pripojení vo výške 4,00 €;
- q) V prípade, že má Účastník aktivovaný v Internetovom pripojení niektorý z Internet Premium Programov a v TV pripojení účastnícky program Home Optimal TV služby Orange TV cez satelit, získa zľavu z mesačného poplatku za Home Optimal TV služby Orange TV cez satelit aktivovaný v TV pripojení vo výške 5,00 €;
- r) V prípade, že má Účastník aktivovaný v Internetovom pripojení niektorý z Internet Premium Programov a v TV pripojení účastnícky program Home Premium TV služby Orange TV cez satelit, získa zľavu z mesačného poplatku za Home Premium TV služby Orange TV cez satelit aktivovaný v TV pripojení vo výške 7,00 €.
3. Strany sa dohodli, že Podnik je oprávnený (nie však povinný) poskytnúť zľavu podľa bodu 2 tohto článku (ďalej tiež ako "Zľava") tiež v období odo dňa (ktorý však nie je prvým dňom príslušného účtovacieho obdobia tj. nie je Rozhodným dňom), počas ktorého boli prvýkrát splnené všetky podmienky podľa článku 2 bodu 1 tejto Dohody a súčasne všetky podmienky tohto článku, až do prvého dňa, počas ktorého by sa mala začať poskytovať Zľava v súlade s ustanoveniami bodu 2 tohto článku v prípade, že by boli splnené všetky podmienky podľa článku 2 bodu 1 tejto Dohody a súčasne všetky podmienky podľa tohto článku. Podnik je oprávnený (nie však povinný) poskytnúť Zľavu v prípade podľa predchádzajúcej vety počas celého v predchádzajúcej vete uvedeného obdobia alebo len počas jeho časti.
4. Strany sa dohodli, že v prípade, že boli k Rozhodnému dňu príslušného účtovacieho obdobia splnené všetky podmienky podľa čl. 2 tejto Dohody (ako aj všetky ostatné podmienky poskytovania zvýhodnenia podľa tohto bodu, pokiaľ sú uvedené v iných ustanoveniach tejto Dohody), vznikne Účastníkovi v tom istom účtovacom období právo na zľavu v nižšie uvedenej výške z mesačného poplatku za účastnícke programy služby Skylink TV pre Orange: MINI, SMART, MULTI, KOMBI, KOMPLET, HBO Standard, HBO MaxPack, Man-X, Exxtra, Maďarský balíček, aktivovaný a užívaný počas tohto účtovacieho obdobia v TV pripojení. Zľavy sú poskytované zo sumy mesačného poplatku konkrétnemu účastníckemu programu služby Skylink TV pre Orange zo strany SAT Podniku Účastníkovi, a to nasledovne:
- | | |
|-----------------|------|
| a) MINI..... | 8 % |
| b) SMART..... | 9 % |
| c) MULTI..... | 10 % |
| d) KOMBI..... | 10 % |
| e) KOMPLET..... | 10 % |



f) HBO Standard	20 %
g) HBO MaxPack	20 %
h) Man-X	20 %
i) Exxtra	20 %
j) Maďarský balíček	20 %
k) Poplatok za 2. a 3. kartu	20 %

zo sumy mesačného poplatku.

- Strany sa dohodli, že SAT Podnik je oprávnený (nie však povinný) poskytnúť zľavu podľa bodu 4 tohto článku (ďalej tiež ako "Zľava") tiež v období odo dňa (ktorý však nie je prvým dňom príslušného účtovacieho obdobia tj. nie je Rozhodným dňom), počas ktorého boli prvý krát splnené všetky podmienky podľa článku 2 bodu 1 tejto Dohody a súčasne všetky podmienky podľa bodu 4 tohto článku, až do prvého dňa, počas ktorého by sa mala začať poskytovať Zľava v súlade s ustanoveniami bodu 4 tohto článku v prípade, že by boli splnené všetky podmienky podľa článku 2 bodu 1 tejto Dohody a súčasne všetky podmienky podľa bodu 4 tohto článku. Podnik je oprávnený (nie však povinný) poskytnúť Zľavu v prípade podľa predchádzajúcej vety počas celého v predchádzajúcej vete uvedeného obdobia alebo len počas jeho časti.
- Strany sa dohodli, že v prípade, že boli k Rozhodnému dňu príslušného účtovacieho obdobia splnené všetky podmienky podľa čl. 2 bod 1 a 2 tejto Dohody (ako aj všetky ostatné podmienky poskytovania zvýhodnenia podľa tohto bodu, pokiaľ sú uvedené v iných ustanoveniach tejto Dohody), vznikne Účastníkovi v tom istom účtovacom období právo na osobitnú zľavu z ceny predmetnej položky, uvedenej v cenníku služieb, pojednávajúcom o službe Skylink TV pre Orange, v nižšie uvedenej výške z poplatku za úkony, súvisiace s inštaláciou zariadení, potrebných pre zriadenie TV pripojenia a následné užívanie TV služieb, a to nasledovne:
 - Inštalčný balík zľava 30,00 €
 - Inštalčný balík pre 2 TV zľava 30,00 €
 - Inštalčný balík pre 3 TV zľava 30,00 €
 - Štandardná inštalácia satelitnej služby zľava 109,60 €
 Nárok na zľavu z cien za úkony inštalácie podľa tohto bodu má Účastník podľa tejto Dohody jedenkrát za 24 mesiacov od prvého využitia nároku.
 Strany sa dohodli, že Účastník stráca nárok na zľavu z cien v tomto bode definovaných položiek, súvisiacich s inštaláciou, ak jednostranne ukončí Zmluvu o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby Skylink TV pre Orange najneskôr do 90 dní od nadobudnutia jej platnosti a účinnosti. V takom prípade je Podnik oprávnený Účastníkovi v najbližšej faktúre vyúčtovať rozdiel medzi zľavnenou a plnou cenou predmetného úkonu inštalácie alebo inštalčného balíka.
- Strany sa dohodli, že v prípade, že k Rozhodnému dňu príslušného účtovacieho obdobia sú splnené všetky podmienky uvedené v článku 2 bode 1 tejto Dohody a súčasne všetky podmienky uvedené v tomto článku, Účastník získa podľa toho, ktorú z nižšie uvedených kombinácií účastníckych programov Internetovej služby a TV služby má počas Rozhodného dňa príslušného účtovacieho obdobia v Internetovom pripojení a TV pripojení aktivovaných, nasledovnú zľavu z mesačného poplatku za Internetovú službu užívanú počas príslušného účtovacieho obdobia v Internetovom pripojení:
 - V prípade, že má Účastník aktivovaný v TV pripojení niektorý z účastníckych programov služby Skylink TV pre Orange a v Internetovom pripojení niektorý z Internet Optimal Programov, získa zľavu z mesačného poplatku za Internet Optimal Program, aktivovaný v Internetovom pripojení, vo výške 1,00 €;
 - V prípade, že má Účastník aktivovaný v TV pripojení niektorý z účastníckych programov služby Skylink TV pre Orange a v Internetovom pripojení niektorý z Internet Premium Programov, získa zľavu z mesačného poplatku za Internet Premium Program, aktivovaný v Internetovom pripojení, vo výške 2,00 €.

Čl. 5. Záverečné ustanovenia

- Strany sa dohodli, že uzavretím tejto Dohody zaniká každá iná Dohoda o poskytovaní zvýhodnení v rámci kombinovanej ponuky Výhodný balík uzavretá medzi Podnikom a Účastníkom, ktorá bola platná a účinná v okamihu uzavretia tejto Dohody a v ktorej bolo uvedené v kolónkach definujúcich Internetové pripojenie alebo TV pripojenie niektoré zo SN (resp. telefónne číslo) uvedených v kolónkach článku 1 tejto Dohody ako Internetové pripojenie alebo TV pripojenie.
- Strany sa dohodli, že uzavretím tejto Dohody zaniká každá Dohoda 4G o osobitných zľavách z ceny služby Orange TV cez satelit, Dohoda o osobitných zľavách z ceny služby Skylink TV pre Orange, Dohoda o poskytovaní zvýhodnení v rámci kombinovanej ponuky SAT TV + hlas, Dohoda o poskytovaní zvýhodnení v rámci kombinovanej ponuky SAT TV + Prima uzavretá medzi Podnikom a Účastníkom (ďalej tiež ako "Kombinovaná Dohoda"), ktorá bola platná a účinná v okamihu uzavretia tejto Dohody a v ktorej bolo uvedené ako niektoré z dvoch SN (telefónnych čísel), ktorých prepojenie (uvedenie) v Kombinovanej Dohode má v zmysle ustanovení Kombinovanej Dohody v prípade splnenia ostatných podmienok za následok vznik nároku na poskytnutie zvýhodnení podľa príslušnej Kombinovanej Dohody, také SN (telefónne číslo), ktoré je zhodné s niektorým zo SN uvedených v kolónkach článku 1 tejto Dohody ako Internetové pripojenie alebo TV pripojenie.
- V prípade, že počas doby trvania Dohody dôjde k zmene SN prideleného Internetovému pripojeniu alebo TV pripojeniu, považuje sa pre účely tejto Dohody nové SN za to isté SN, ktoré je uvedené v článku 1 tejto Dohody.
- Táto Dohoda nadobudne platnosť a účinnosť okamihom jej podpísania za obidve Strany osobami oprávnenými konať v tejto veci za jednotlivé Strany. Dohoda sa uzaviera na dobu určitú, ktorá trvá odo dňa nadobudnutia platnosti a účinnosti podľa predchádzajúcej vety do uplynutia 24 celých účtovacích období (účtovacie obdobie bolo Účastníkovi pridelené Podnikom podľa ustanovení Internetovej zmluvy) nasledujúcich po účtovacom období, počas ktorého bola uzavretá táto Dohoda.
- Táto Dohoda zanikne uplynutím doby určitej, na ktorú bola uzavretá. Táto Dohoda zanikne tiež okamihom zániku Internetovej zmluvy v rozsahu, v ktorom sa Internetová zmluva týka poskytovania služieb v Internetovom pripojení. Táto Dohoda zanikne tiež okamihom zániku TV zmluvy v rozsahu, v ktorom sa TV zmluva týka poskytovania služieb v TV pripojení. Táto Dohoda zanikne tiež



okamihom, ku ktorému bude táto Dohoda alebo TV pripojenie alebo Internetové pripojenie prevedené pod iné CN ako je CN uvedené v záhlaví tejto Dohody. Táto Dohoda zanikne tiež okamihom prevodu TV pripojenia, Internetového pripojenia alebo tejto Dohody na inú osobu, ako je Účastník uvedený v záhlaví tejto Dohody.

6. Strany sa dohodli, že pokiaľ nie je v Dohode stanovené inak, platia pre vzťahy medzi Stranami týkajúce sa predmetu tejto Dohody primerane (a v rozsahu v ktorom je to aplikovateľné) ustanovenia všeobecných podmienok, ktoré sú súčasťou TV zmluvy a Internetovej zmluvy. V prípade, že sú ustanovenia jednotlivých všeobecných podmienok vzájomne v rozpore, platí, že prednosť má ustanovenie všeobecných podmienok, ktoré sú súčasťou Internetovej zmluvy (pokiaľ je to na konkrétny vzťah aplikovateľné).
7. Pokiaľ niečo iné nevyplýva výslovne z konkrétneho ustanovenia Dohody, platí, že pod pojmom zúčtovacie obdobie sa v celej Dohode rozumie zúčtovacie obdobie pridelené príslušnému Pripojeniu podľa Internetovej zmluvy.
8. Bez ohľadu na ostatné ustanovenia tejto Dohody platí, že v prípade, ak sa na túto Dohodu vzťahuje režim povinného zverejňovania zmlúv podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, táto Dohoda nadobudne účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s ustanoveniami § 47a Občianskeho zákonníka, ak sa Strany nedohodli na odložení účinnosti niektorých jej ustanovení. Týmto ustanovením nie sú dotknuté odkladacie alebo rozvážovacie podmienky, ak sú dohodnuté v tejto Dohode.
9. Zmeny a doplnenia tejto Dohody sa môžu vykonať iba na základe dohody obidvoch Strán, a to v písomnej forme. Táto Dohoda sa vyhotovuje v dvoch rovnocenných rovnopisoch, z ktorých po ich podpise Stranami resp. oprávnenými zástupcami zúčastnených Strán po jednom dostane Účastník a Podnik.
10. Strany vyhlasujú, že sa oboznámili s obsahom tejto Dohody, táto vyjadruje ich vôľu a svoj súhlas s jej obsahom potvrdzujú podpismi osôb oprávnených za Strany v tejto veci konať. Strany vyhlasujú, že Dohodu nepodpisujú v tiesni ani za jednostranne výhodných resp. nevýhodných podmienok pre ktorúkoľvek zo Strán.
11. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory z tejto zmluvy, alebo s ňou súvisiace, rozhodne v rozhodcovskom konaní pán Mgr. Andrej Gundel, advokát zapísaný v zozname advokátov vedenom Slovenskou advokátskou komorou pod č. reg. 7042, a v prípade, že sa tento z akéhokoľvek zákonného dôvodu rozhodcom nestane, tak pán JUDr. Bc. Martin Kulhánek, Ph.D., advokát zapísaný v zozname advokátov vedenom Slovenskou advokátskou komorou pod č. reg. 7045, a v prípade, že sa tento z akéhokoľvek zákonného dôvodu rozhodcom nestane, tak pán JUDr. Marcel Máčaj, advokát zapísaný v zozname advokátov vedenom Slovenskou advokátskou komorou pod č. reg. 6536. Zmluvné strany sa tiež dohodli, že žaloba sa podáva na adresu sídla rozhodcu, ktorým je sídlo jeho advokátskej kancelárie ku dňu podania žaloby zapísané v zozname SAK. Odmena za rozhodcovské konanie je splatná podaním žaloby a činí 5 % z hodnoty predmetu sporu, minimálne však 16,50 € (plus príslušná DPH). Rozhodcovské konanie môže byť výlučne písomné a rozhodnutie nemusí obsahovať odôvodnenie, rozhodca však môže v prípade potreby ústne pojednávanie nariadiť. Zmluvné strany výslovne žiadajú o doručovanie na poštovú alebo e-mailové adresy uvedené v tejto zmluve. Zmluvné strany sa zároveň dohodli na tom, že rozhodca môže po začatí rozhodcovského konania nariadiť predbežné opatrenie v súlade s ust. § 22a zák. č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní.

☒ Súhlasím s dohodou

☐ Nesúhlasím s dohodou

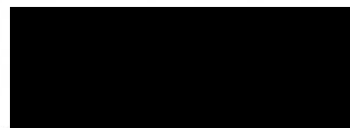
Bratislava, dňa 2. 12. 2021



Jana Mrázová

Účastník

dátum, pečiatka, podpis



Nemečková Zuzana

Riaditeľka úseku B2B Marketing & Sales Orange Slovensko, a. s.





Číslo zmluvy: A18554016
Názov predajného miesta: Customer Center s.r.o. Prevention click Kód: OS004TLSP3
Meno a priezvisko predajcu: Žifčáková Sandra Telefón: 0905905905
Poznámka: TP_FiberNet Partner_Novy_24m_0620

Dátum: 2. 12. 2021

Zmluva o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú optickú sieť

uzavretá podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení medzi

spoločnosťou **Orange Slovensko, a. s.**

so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 356 97 270, DIČ: 20 20 31 05 78, IČ DPH: SK 20 20 31 05 78,
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo 1142/B

(ďalej len "spoločnosť Orange")

a

účastníkom (ďalej len "účastník" alebo "Účastník"): Právnická osoba

Meno, priezvisko, titul / Obchodné meno / Názov: Stredná odborná škola technická, Kozmálovská cesta 9, Tlmače	
Trvalý pobyt / Sídlo / Miesto podnikania (mesto / obec, ulica, popisné číslo, PSČ, pošta): Kozmálovská cesta 9, Tlmače, 93521 Tlmače 1	
Telefónne číslo (aj s predvoľbou): 0902764178	Fax (aj s predvoľbou):
E-mail:	Iná uzatvorená zmluva s Orange Slovensko, a. s.? áno
Číslo a platnosť OP / pasu:	Štátne občianstvo: SR
Rodné číslo / IČO: 17050308	IČ DPH / DIČ*:
Spôsob platby:	
Štatutárny zástupca: Mrázová Jana, Ing.	
Rodné číslo: 635602/6226	Číslo a platnosť OP / pasu / preukazu p. na pobyt: EX144666 23.11.2025

*) IČ DPH vyplní účastník, ak mu IČ DPH bolo pridelené, DIČ vyplní účastník, ak mu nebolo pridelené IČ DPH a zároveň mu bolo pridelené DIČ.

Prílohy:
Dokumenty k nahliadnutiu:

Článok 1 Predmet zmluvy

Pripojenie Odbornej jednotky s prideleným SN 0363918935

V prípade, že pripojenie k sieti spoločnosti Orange, prostredníctvom ktorého má Účastník užívať službu Pevný optický internet Partner alebo službu Orange TV cez Optik Partner podľa tejto Zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú optickú sieť (ďalej len "Zmluva"), nie je v okamihu uzavretia Zmluvy zriadené, Účastník týmto žiada o zriadenie pripojenia Odbornej jednotky s nižšie uvedenou adresou k sieti, prostredníctvom ktorej spoločnosť Orange poskytuje služby Pevný optický internet Partner a Orange TV cez Optik Partner (ďalej tiež ako "Sieť"), a to za účelom užívania služby Pevný optický internet Partner a / alebo služby Orange TV cez Optik Partner podľa tejto Zmluvy. V prípade, že pripojenie k Sieť, prostredníctvom ktorého má Účastník užívať službu Pevný optický internet Partner a / alebo službu Orange TV cez Optik Partner podľa tejto Zmluvy, v okamihu uzavretia Zmluvy už je zriadené, Účastník potvrdzuje, že pripojenie Odbornej jednotky s nižšie uvedenou adresou a so SN uvedeným vyššie v tomto písme k sieti spoločnosti Orange bolo už skôr spoločnosťou Orange zriadené a je prevádzkyschopné.



Adresa Odbernej jednotky:

Kozmálovská cesta 9, 93521 Tlmače

Číslo bytu alebo iná identifikácia Odbernej jednotky (vypĺňa sa len ak je údaj k dispozícii): Číslo bytu 1

GPS súradnice: zemepisná šírka: , zemepisná dĺžka:

Pokiaľ sa strany Zmluvy nedohodli výslovne inak, Odbernou jednotkou sa rozumie spravidla jeden byt alebo kancelária (kancelárie) využívaná účastníkom a nachádzajúca sa na adrese Odbernej jednotky. Ak s tým súhlasila spoločnosť Orange adresu možno určiť tiež takým spôsobom, že sa uvedú len GPS súradnice bez ostatných údajov, pričom v takom prípade sa za Odbernú jednotku považuje nehnuteľnosť (resp. jej časť ako napr. byt alebo kancelárske priestory patriaca alebo užívaná Účastníkom) nachádzajúca sa na uvedení GPS súradniciach.

Účastník žiada v Odbernej jednotke uvedenej v tomto písme článku 1 Zmluvy o aktiváciu nasledovných služieb:

Home Premium Fiber Partner

Doplňkové služby: Doplňkové TV stanice, Základný balík Home Optimal TV, Home Optimal TV+, Orange Mail, Zvýšenie rýchlosti sťahovania/odosielania dát na 1Gb/150Mbit/s, Spoplatnenie kuriera

Iné údaje:

Článok 2

Súčasťou Zmluvy sú Všeobecné podmienky poskytovania služieb Pevný optický internet Partner a Orange TV cez Optik Partner spoločnosti Orange Slovensko, a. s. (ďalej len "Všeobecné podmienky"), a Cenník služieb Pevný optický internet Partner a Orange TV cez Optik Partner (ďalej len "Cenník"), pričom Cenník a Všeobecné podmienky sú zverejnené na www.orange.sk. Súčasťou Zmluvy sú aj ďalšie právne a iné dokumenty, pokiaľ to vyplýva z niektorého z dokumentov uvedených v predchádzajúcej vete alebo ak majú charakter dodatku k Zmluve alebo ak to vyplýva priamo z ich obsahu. Zmluva je vyhotovená dvojmo, jedno vyhotovenie pre spoločnosť Orange a jedno vyhotovenie pre účastníka. Účastník a spoločnosť Orange sa dohodli, že pojmy používané v Zmluve majú rovnaký význam, aký majú tieto pojmy v zmysle Všeobecných podmienok, ktoré sú súčasťou Zmluvy, pokiaľ nie je v niektorej časti Zmluvy výslovne stanovené inak alebo iný význam týchto pojmov nevyplýva priamo z ustanovení tejto časti Zmluvy. Strany sú si vedomé a súhlasia s tým, že v súlade s ustanoveniami článku 2 písmena d) Všeobecných podmienok v prípade, ak je v okamihu uzavretia tejto Zmluvy v platnosti iná Zmluva o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú optickú sieť Pevný optický internet Partner (ďalej v tomto článku tiež ako "Iná Zmluva"), ktorej stranami sú účastník a spoločnosť Orange a predmetom ktorej je poskytovanie služby Pevný optický internet Partner a / alebo služby Orange TV cez Optik Partner spoločnosť Orange účastníkovi, ktorého osobné údaje sú uvedené v záhlaví tejto Zmluvy, platí, že táto Zmluva je dodatkom k Inej Zmluve.

Článok 3

Uvedením údajov pre spôsob platby formou Inkasa a podpisom tejto Zmluvy účastník, ktorého údaje názov banky, kód banky a číslo účtu sú uvedené v tejto Zmluve, týmto dáva spoločnosti Orange súhlas na spracúvanie jeho osobných údajov uvedených v tejto Zmluve za účelom zabezpečenia platby za plnenia poskytnuté mu spoločnosť Orange formou Inkasa vrátane ich poskytnutia banke, ktorá vedie účet uvedený v tejto časti Zmluvy. Súhlas účastníka platí na dobu platnosti tejto Zmluvy, pokiaľ ho účastník neodvolá skôr spôsobom podľa nasledujúcej vety. Účastník je oprávnený kedykoľvek počas platnosti tejto zmluvy písomnou formou odvolať svoj súhlas na spracúvanie osobných údajov podľa predchádzajúcich viet. Podmienkou využívania spôsobu platby formou Inkasa je tiež podpis príslušných formulárov stanovených pre zriadenie inkasa spoločnosť Orange a príslušnou bankou, ktorá vedie účet účastníka.

Článok 4

Účastník si je vedomý, že jeho povinnosťou je disponovať takými právami, aby bol oprávnený uzavrieť túto Zmluvu a plniť svoje povinnosti z nej vyplývajúce. Účastník vyhlasuje a svojím podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že je oprávnený uzavrieť túto Zmluvu vrátane jej príloh a ostatných súčastí v dohodnutom znení, najmä však, že má také práva k Odbernej jednotke, ktorej adresa je uvedená v článku 1 tejto Zmluvy, ktoré ho oprávňujú dohodnúť v súlade s ustanoveniami Zmluvy (vrátane jej príloh) zriadenie Pripojenia Odbernej jednotky k Sieťi spôsobom podľa Zmluvy a ktoré ho oprávňujú zaviazat' sa na plnenie ostatných povinností podľa tejto Zmluvy a ktoré ho oprávňujú aj tieto povinnosti plniť. Účastník a spoločnosť Orange sa dohodli, že v prípade, ak Účastník nie je oprávnený uzavrieť túto Zmluvu alebo niektorú jej časť (najmä ak nemá také práva k Odbernej jednotke, ktoré by mu umožňovali dohodnúť zriadenie Pripojenia Odbernej jednotky uvedenej v článku 1 Zmluvy k Sieťi alebo dohodnúť poskytovanie služieb Orange Doma v Odbernej jednotke uvedenej v článku 1 Zmluvy), spoločnosť Orange vznikne voči Účastníkovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške tristošesťdesiat eur, pričom týmto nie je dotknuté právo spoločnosti Orange voči Účastníkovi na náhradu škody spôsobenej porušením jeho povinností disponovať všetkými právami, ktoré ho oprávňujú uzavrieť túto Zmluvu alebo jej niektorú časť. Požadovaním uhradenia zmluvnej pokuty podľa ktoréhokoľvek ustanovenia tejto Zmluvy ani jej uhradením nezaniká povinnosť účastníka dodržiavať všetky ustanovenia Zmluvy a Všeobecných podmienok vrátane povinností, pre ktorú vznikol spoločnosti Orange nárok na uhradenie zmluvnej pokuty. Nárok na náhradu škody v plnom rozsahu nie je požadovaním ktorejkoľvek zmluvnej pokuty podľa tejto Zmluvy alebo jej uhradením dotknutý.

Článok 5

Služba Bezpečnostný balík

1. Účastník, ktorý podpisuje túto zmluvu (ďalej len "Účastník"), a spoločnosť Orange Slovensko, a. s. (ďalej len "spoločnosť Orange") sa dohodli na tom, že Účastník je oprávnený aktivovať si službu Bezpečnostný balík. Vzhľadom na to, že súčasťou služby je poskytnutie práva používať počítačový program Eset Smart Security (ďalej len "Program") spôsobom uvedeným nižšie, spoločnosť Orange ako subjekt oprávnený poskytovať sublicenciu na použitie predmetného Programu účastníkom svojich služieb v nižšie uvedenom rozsahu udeľuje týmto Účastníkovi súhlas na použitie Programu, ako je uvedené nižšie. Udelená sublicencia má nevýhradný charakter a Účastník ju nie je oprávnený poskytnúť ďalšej osobe.
2. Účastník a spoločnosť Orange sa dohodli, že za súčasť Programu sa považujú tiež všetky s Programom súvisiace vysvetľujúce materiály a akákoľvek dokumentácia, najmä akýkoľvek popis Programu, jeho špecifikácia, popis vlastností, popis ovládania, popis operačného prostredia, v ktorom sa Program používa, návod na použitie alebo inštaláciu Programu alebo akýkoľvek popis správneho používania Programu. Súčasťou Programu sú zároveň všetky kópie Programu, opravy prípadných chýb Programu, dodatky k Programu, rozšírenia Programu, modifikované verzie Programu, nové verzie Programu a všetky aktualizácie súčastí Programu, ktoré spoločnosť Orange (alebo v jej mene subjekt, ktorý dodáva Program a poskytuje licenciu na jeho použitie spoloč-



nosti Orange (ďalej tiež "Dodávateľ Programu"); spoločnosť Orange je oprávnená akýkoľvek úkon alebo plnenie povinnosti či výkon práva spojený s poskytovaním Programu resp. služby Bezpečnostný balík vykonať prostredníctvom tretej osoby najmä dodávateľa programu) umožňuje Účastníkovi inštalovať alebo ktoré mu sama dodala s Programom alebo v budúcnosti dodá (najmä v rámci automatickej aktualizácie Programu). Spoločnosť Orange Program dodáva vo forme objektového spustiteľného kódu.

3. Spoločnosť Orange udeľuje Účastníkovi právo inštalovať Program na pevný disk počítača alebo na iné podobné médium slúžiace na trvalé ukladanie dát, inštaláciu a na ukladanie Programu do pamäte počítačového systému, na vykonávanie, na ukladanie a na zobrazovanie Programu na počítačových systémoch, avšak najviac na takom počte počítačov, ktorý zodpovedá počtu pripojení (prístupov k sieť internet) poskytovaných Účastníkovi v zmysle tejto Zmluvy. Účastník je oprávnený používať všetky funkcionality Programu sprístupnené štandardným spôsobom pre užívateľa Programu samotným Programom po jeho inštalácii na výstupnom zariadení Účastníka.
4. Účastník nie je oprávnený Program kopírovať, šíriť, oddeľovať jeho časti alebo vytvárať odvodené verzie Programu, ďalej používať, upravovať, prekladať, reprodukovat, alebo prevádzať práva na používanie Programu (alebo jeho rozmnoženiny) inak, než je výslovne uvedené v Zmluve. Účastník nie je oprávnený Program predat', sublicencovať, prenajať inej osobe alebo vziať do prenájomu od inej osoby, alebo ho zapožičať. Účastník nie je oprávnený späťne analyzovať, dekompilovať, prevádzať do zdrojového kódu alebo sa iným spôsobom pokúsiť získať zdrojový kód Programu s výnimkou tých činností, ktoré výslovne umožňujú platné právne predpisy. Účastník nie je oprávnený vytvárať na základe Programu odvodené diela. Účastník nie je oprávnený zneužívať bezplatné alebo dočasne bezplatné verzie Programu v rozpore s dobrými mravmi za účelom vyhnutia sa zaplateniu odmeny za poskytnutú sublicenciu. Účastník je oprávnený, pokiaľ je fyzickou osobou nepodnikateľom pre seba vytvoriť jedinou kópiu Programu na médiu určenom na trvalé ukladanie dát ako záložnú kópiu, za predpokladu, že táto archívna záložná kópia sa nebude inštalovať alebo používať na inom počítači. Vytvorenie akejkoľvek ďalšej rozmnoženiny Programu je porušením platnosti tejto sublicencie je Účastník povinný zničiť alebo vrátiť spoločnosti Orange všetky kópie Programu.
5. Sublicencia poskytovaná Účastníkovi nie je územne obmedzená, vecné obmedzenie je riešené vyššie.
6. Sublicencia udelená týmto Účastníkovi vo vzťahu k Programu platí po dobu platnosti Zmluvy, pokiaľ počas platnosti Zmluvy nenaštane skutočnosť uvedená v bode 10 tohto článku.
7. Sublicencia je poskytovaná dočasne bezplatne, pričom po uplynutí lehoty na bezplatné užívanie, ako je táto uvedená nižšie, je Účastník povinný uhrádzať spoločnosti Orange odmenu za udelenie sublicencie, ktorou je cena služby Bezpečnostný balík, ako je táto stanovená v platnom Cenníku. Pokiaľ si Účastník po podpise tejto Zmluvy Program inštaluje na svojom zariadení (tj. aktivuje si službu Bezpečnostný balík) Účastníkovi sa udeľuje na dobu platnosti Zmluvy sublicencia na užívanie komerčnej verzie Programu, pričom Účastník získava právo na bezplatné užívanie komerčnej verzie Programu za účelom jeho testovania, a to maximálne po dobu 30 dní od aktivácie služby Bezpečnostný balík.
8. Súčasťou Programu je Dohoda s koncovým užívateľom o používaní softvéru (ďalej tiež "Dohoda o licencií") medzi koncovým užívateľom Programu a spoločnosťou ESET, spol. s r. o., so sídlom Pionierska 9/A, 831 02 Bratislava, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. v oddiele Sro, vložke číslo 3586/B, IČO 313 33 535 (ďalej len "Dodávateľ"). Strany tejto Zmluvy sa dohodli, že ustanovenia Dohody o licencií v nižšie dohodnutom rozsahu sa stávajú v prípade aktivácie služby Bezpečnostný balík súčasťou ustanovení Zmluvy upravujúcich užívanie služby Bezpečnostný balík, pričom na strane Dodávateľa vystupuje spoločnosť Orange a na strane koncového užívateľa Účastník. Aktiváciou služby Bezpečnostný balík sa rozumie inštalácia Programu (vo verzii, ktorá je na stránke www.orangedoma.sk) na svoj počítač a pokiaľ je užívanie Programu podmienené zadáním autentifikačných prostriedkov pridelených Účastníkovi spoločnosťou Orange, tiež pridelenie týchto autentifikačných prostriedkov spoločnosťou Orange Účastníkovi (aktivácia sa však neuskutoční, pokiaľ Účastník nemá so spoločnosťou Orange uzavretú písomnú zmluvu o poskytnutí sublicencie na užívanie Programu – napr. túto Zmluvu). Pridelením autentifikačných prostriedkov sa rozumie ich odoslanie spoločnosťou Orange na emailovú adresu alebo telefónne číslo (vo forme SMS správy) určené Účastníkom na základe žiadosti Účastníka. Súčasťou ustanovení Zmluvy upravujúcich užívanie služby Bezpečnostný balík sa nestávajú ustanovenia Dohody o licencií, ktoré nemožno vzhľadom na právnu nemožnosť alebo vecnú nemožnosť aplikovať a tiež ustanovenia, ktoré sú v rozpore s inými ustanoveniami Zmluvy upravujúcimi užívanie služby Bezpečnostný balík (napr. ustanovenia o Licenčnom poplatku a platobných podmienkach). Tieto ustanovenia, ktoré sú v rozpore s ustanoveniami Zmluvy upravujúcimi užívanie služby Bezpečnostný balík sa v rozsahu, v ktorom to je možné, nahrádzajú ustanoveniami Zmluvy.
9. Strany sa dohodli, že deaktiváciou služby Bezpečnostný balík sa rozumie tiež ukončenie účtovania mesačných poplatkov, technickej podpory a zasielania aktualizácií zo strany spoločnosti Orange Účastníkovi v dôsledku ukončenia platnosti Zmluvy, a to aspoň v rozsahu týkajúcom sa prístupu na internet, v rámci ktorého sa poskytuje predmetná služba, alebo uplynutie doby bezplatného testovania Programu bez toho aby Účastník stanoveným spôsobom požiadal o poskytovanie platenej služby Bezpečnostný balík. V prípade, že si Účastník inštaloval Program pred podpisom písomnej zmluvy o poskytnutí sublicencie na jeho používanie, aktivácia služby, pokiaľ nie je podmienená pridelením autentifikačných prostriedkov, je platná, avšak jej účinnosť nastane až ku dňu uzavretia takejto písomnej zmluvy o poskytnutí sublicencie.
10. Vzhľadom na to, že spoločnosť Orange je len držiteľom licencie na poskytovanie Programu, ktorej trvanie závisí od vôle dodávateľa Programu, strany sa dohodli, že v prípade, že spoločnosť Orange stratí práva k Programu nevyhnutné k poskytovaniu Služby, je oprávnená ukončiť poskytovanie služby Účastníkovi. Strany sa dohodli, že doba poskytovania Služby je dohodnutá na dobu určitú od jej aktivácie do okamihu zániku platnosti sublicencie Účastníka na užívanie Programu.
11. Účastník a spoločnosť Orange sa dohodli, že predmet služby Bezpečnostný balík teda Program je poskytovaný ako stojí a leží bez akýchkoľvek záruk a garancií. Vzhľadom na charakter funkcionality Programu (možnosť len reagovať na už známe ohrozenia) a nepredvídateľný vývoj existujúcich, ako aj vznik nových ohrození v sieti internet, pred ktorými má Program chrániť Účastníkov prístup k internetu, spoločnosť Orange nezaručuje Účastníkovi bezpečnosť jeho pripojenia k sieti internet a v tejto súvislosti ani nezodpovedá Účastníkovi za žiadny ušlý zisk, stratu alebo poškodenie dát, hardware, akékoľvek iné škody, ani náklady za uvedenie do pôvodného stavu alebo nahradenie strát, ani akékoľvek iné ujmy, ktoré vzniknú Účastníkovi v dôsledku toho, že jeho prístup k internetu nie je bezpečný. Spoločnosť Orange a Účastník sú si vedomí, a svojimi podpismi to potvrdzujú, že spoločnosť Orange neposkytuje v rámci poskytovania služby Bezpečnostný balík Účastníkovi žiadne záruky týkajúce sa bezpečnosti jeho prístupu k internetu pred akýmkoľvek ohrozením hroziacimi z tejto siete a teda Účastníkovi zároveň nezodpovedá za bezpečnosť jeho pripojenia k internetu. Spoločnosť Orange zároveň Účastníkovi nezodpovedá za akékoľvek škody, ktoré mu vzniknú v súvislosti s inštaláciou Programu, najmä ak Účastník používa na svojom počítači alebo inom výstupnom zariadení nelegálny software, neštandardné

nastavenia legálneho software alebo softwareové vybavenie nekompatibilné s Programom. Strany sú si vedomé, že Program je kompatibilný najmä s nasledujúcim programovým vybavením: Windows 2000 Professional, Windows XP Home and Professional a Windows Vista.

12. Účastník sa zaväzuje chrániť prostriedky autentifikácie (napr. prihlasovacie meno, heslo a pod.), ktoré mu budú poskytnuté spoločnosťou Orange na užívanie Programu, pred prezradením tretej osobe alebo akýmkoľvek zneužitím treťou osobou. V prípade ich prezradenia alebo akéhokoľvek zneužitia je Účastník povinný bezodkladne oznámiť túto skutočnosť spoločnosti Orange. Spoločnosť Orange je oprávnená v prípade podozrenia, že niektorý z prostriedkov autentifikácie bol prezradený tretej osobe alebo akýmkoľvek spôsobom zneužitý alebo že tu prezradenie alebo zneužitie hrozí, zrušiť prístup k Programu prostredníctvom týchto autentifikačných prostriedkov alebo ich nahradiť inými prostriedkami autentifikácie.
13. Strany sa dohodli, že vyššie uvedená sublicencia na používanie Programu nadobúda platnosť podpisom tejto Zmluvy a účinnosť riadnou aktiváciou služby Bezpečnostný balík.

Článok 6

Spoločnosť Orange sa uzavretím Zmluvy zaväzuje, že do konca štvrtého zúčtovacieho obdobia prideleného Účastníkovi rátať od zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého bola uzavretá Zmluva, zriadi Pripojenie Odbornej jednotky, ktorej pripojenie k Sieti bolo dohodnuté v článku 1 Zmluvy. Podmienkou zriadenia Pripojenia je skutočnosť, že Zmluva vo svojej časti týkajúcej sa konkrétneho Pripojenia nezankuje v dôsledku splnenia rozvázovacej podmienky v zmysle ustanovení článku 5 bodu 14 Všeobecných podmienok alebo z iných dôvodov uvedených vo Všeobecných podmienkach, ako aj skutočnosť, že Účastník poskytne spoločnosti Orange resp. inému subjektu podieľajúcemu sa na zriaďovaní Pripojenia všetku požadovanú a / alebo potrebnú súčinnosť.

Článok 7

Účastník môže získať informácie o cene v Cenníku, ktorý tvorí súčasť tejto Zmluvy (v Cenníku sú uvedené aj: údaje o bezplatných službách a o službách, za ktoré sa nepožaduje zvláštna úhrada, údaj, ako si Účastník môže vyžiadať informácie o aktuálnych cenách služieb spoločnosti Orange a prípadných zľavách z týchto cien, a výška servisných poplatkov, ak také spoločnosť Orange účtuje) a v prípadoch cien, ktoré nie sú zverejnené v Cenníku (najmä v prípade poskytovania osobitných zliav súvisiacich s uzavretím dodatku k Zmluve obsahujúceho záväzok viazanosti na službu alebo v prípade osobitných plnení, podmienkou užívania ktorých je uzavretie osobitných dohôd alebo podpis osobitnej žiadosti v ktorých sú uvedené aj ceny týchto plnení), môže Účastník získať informácie o cene v zmluvných dokumentoch, ktorých uzavretie je podmienkou užívania týchto osobitných plnení alebo osobitných zliav. Účastník môže získať informácie o cene aj z webovej stránky spoločnosti Orange. Cenu iných služieb, tj. služieb poskytovaných tretími stranami prostredníctvom spoločnosti Orange, určujú tretie strany vo svojich cenníkoch (avšak spoločnosť Orange môže uviesť túto cenu aj vo svojom Cenníku).

Článok 8

Spoločnosť Orange priradzuje každému Účastníkovi zúčtovacie obdobie, pričom jeho dĺžka nepresiahne tridsaťjeden za sebou idúcich kalendárnych dní. Zúčtovacie obdobie priradené Účastníkovi začne plynúť od dátumu vykonania prvého odpočtu poskytovanej Služby a skončí sa uplynutím Účastníkovi prideleného zúčtovacieho obdobia. Zúčtovacie obdobie priradené konkrétnemu Účastníkovi Spoločnosť Orange platí po celé obdobie platnosti Zmluvy, ibaže spoločnosť Orange jednostranne stanoví inak. Spoločnosť Orange po skončení zúčtovacieho obdobia priradeného Účastníkovi (v prípade, ak vykoná vyúčtovanie počas zúčtovacieho obdobia platia ustanovenia tohto bodu primerane aj pre toto vyúčtovanie, ktoré sa vykoná inokedy ako po skončení zúčtovacieho obdobia) vyhotoví vyúčtovací doklad alebo faktúru, ak povinnosť vyhotoviť faktúru vyplýva z príslušných právnych predpisov, (ďalej vyúčtovací doklad a faktúra spolu len ako "faktúra"), ktorou vyúčtuje ceny poskytnutých Služieb počas zúčtovacieho obdobia vrátane súm zaplatených Účastníkom ako zábezpeka alebo preddavok na cenu za poskytnuté služby. Spoločnosť Orange je oprávnená okrem alebo namiesto pravidelného vyúčtovania cien kedykoľvek počas zúčtovacieho obdobia vykonať vyúčtovanie časti ceny alebo aj celej ceny Služby alebo iných služieb poskytnutých Účastníkovi alebo ním požadovaných alebo vykonať kedykoľvek počas zúčtovacieho obdobia vyúčtovanie preddavku na cenu Služby alebo iných služieb poskytnutých Účastníkovi alebo ním požadovaných. Cenu Služby alebo jednotlivých plnení tvoriacich súčasť Služby alebo poskytovaných v súvislosti so Službou, ktoré z technických príčin nebolo možné vyúčtovať po skončení zúčtovacieho obdobia priradeného Účastníkovi, vyúčtuje spoločnosť Orange dodatočne, najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa zúčtovacieho obdobia priradeného Účastníkovi, v ktorom bolo takéto plnenie poskytnuté. V prípadoch, keď dochádza k aktivácii, deaktivácii alebo iným zmenám Služby, je spoločnosť Orange oprávnená vykonať spoločné vyúčtovanie cien za plnenia požadované alebo poskytované počas viacerých zúčtovacích období alebo inak pozmeniť štandardný spôsob vyúčtovávania cien (najmä z účtovných, technických a administratívnych dôvodov). Účastník a spoločnosť Orange sa môžu dohodnúť na doručovaní elektronickej formy faktúry a elektronickej forme doručovania faktúry, pričom táto dohoda nemusí mať písomnú formu. Pokiaľ to nie je v rozpore s platnými právnymi predpismi, spoločnosť Orange je oprávnená stanoviť aj sama, že Účastníkovi sa bude doručovať len elektronicke forma faktúry alebo môže rozhodnúť o elektronickej forme doručovania faktúry Účastníkovi. V prípade, že sa Účastník a spoločnosť Orange dohodli (alebo tak v súlade s platnými právnymi predpismi stanovila spoločnosť Orange) na doručovaní elektronickej formy faktúry a elektronickej forme doručovania faktúry, doručenie elektronickej faktúry (i) na poslednú emailovú adresu určenú Účastníkom pre doručovanie elektronickej faktúry a ak taká nie je z akýchkoľvek dôvodov k dispozícii, (ii) na poslednú známu emailovú adresu oznámenú spoločnosti Orange Účastníkom alebo (iii) formou internetovej linky cez SMS, MMS alebo iným elektronickým spôsobom, po zadaní ktorej na internete bude Účastníkovi sprístupnená faktúra, sa považuje za predloženie a doručenie faktúry za poskytnutú alebo požadovanú Službu Účastníkovi. E-mailová adresa oznámená Účastníkom spoločnosti Orange sa popri adrese na doručovanie písomností stanovenej v tejto Zmluve považuje za adresu pre zasielanie faktúr a písomností v zmysle Všeobecných podmienok. V prípade, že sa tak spoločnosť Orange dohodne s treťou osobou, ktorá poskytuje Účastníkovi svoje služby alebo tovary, je spoločnosť Orange oprávnená na svojej faktúre účtovať tiež cenu, ktorú je Účastník povinný platiť takémuto tretiemu subjektu, pričom v takom prípade je Účastník povinný platiť dotknutú cenu tretej osobe prostredníctvom spoločnosti Orange a vyúčtovanie tejto ceny na faktúre vystavenej spoločnosťou Orange a doručenej Účastníkovi sa považuje za oznámenie tejto skutočnosti Účastníkovi.

Článok 9

Spoločnosť Orange je oprávnená v prípadoch, keď to umožňuje zákon, pre Zariadenie (zariadenie určené na užívanie Služby), ktoré od nej Účastník získa (kúpou, nájmom, výpožičkou alebo na základe iného právneho titulu) technicky obmedziť možnosť jeho využívania v inej sieti, ako je Sieť počas doby stanovenej v Pokynoch spoločnosti Orange. Účastník je oprávnený požiadať o obdĺžkové Zariadenie pre použitie v inej sieti, ako je Sieť spoločnosti Orange až po uplynutí stanovenej doby, a to prostredníctvom predajnej siete spoločnosti Orange. Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s vyššie v tomto článku uvedenými skutočnosťami, a s ich vedomím kupuje

Zariadenie do svojho vlastníctva alebo nadobúda Zariadenie do svojej dispozície sféry na základe iného právneho titulu. Účastníkovi nevznikajú z vyššie v tomto článku uvedených dôvodov žiadne právne nároky voči spoločnosti Orange, najmä mu nevzniká: (a) právo reklamovať vyššie uvedené skutočnosti na zakúpenom tovare (b) právo požadovať z týchto dôvodov zľavu z kúpnej ceny, nájomného alebo inej odplaty za Zariadenie, (c), právo z týchto dôvodov odstúpiť od kúpnej, nájomnej alebo inej príslušnej zmluvy týkajúcej sa Zariadenia (požadoval vrátenie celej kúpnej ceny zaplatenej za Zariadenie), alebo akékoľvek iné právne nároky. Účastník zároveň berie na vedomie, že v prípade, ak bude Zariadenie odblokované Účastníkom pred uplynutím doby jeho blokovania podľa tohto článku a mimo predajnej siete spoločnosti Orange, považuje sa takéto konanie za neodborný zásah do Zariadenia v rozpore s týmto článkom, ktorého následkom môže byť vznik vady na Zariadení, za ktorú spoločnosť Orange nebude niesť žiadnu zodpovednosť.

Článok 10

Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ v dodatku k nej alebo v inej dohode medzi Účastníkom a spoločnosťou Orange nie je dohodnuté inak. V prípade, ak Účastník uzatvoril k tejto Zmluve dodatok, ktorý tvorí jej neoddeliteľnú súčasť, tento môže obsahovať minimálne podmienky používania Služieb (napr. dobu viazanosti, povinnosť po celú dobu platnosti dodatku k Zmluve mať aktivovaný určitý konkrétny variant účastníckeho programu alebo účastnícky program s mesačným poplatkom, ktorý neklesne pod určitú výšku, a pod.).

Článok 11

Podpisom tejto Zmluvy Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že pokiaľ mu bude spoločnosťou Orange prenájaté alebo predané alebo na základe iného inštitútu poskytnuté Zariadenie na užívanie Služieb, štandardné nastavenie Zariadenia umožňuje spoločnosti Orange (alebo tretej osobe vykonávajúcej za spoločnosť Orange úkony podľa Zmluvy) servisný prístup do Zariadenia za účelom predchádzania vadám Služieb alebo Zariadenia, odstraňovania väd Služieb alebo Zariadenia alebo riešenia iných potenciálnych problémov alebo problémov, ktoré skutočne nastali, týkajúcich sa zriaďovania a / alebo poskytovania Služieb, prevádzkyschopnosti Zariadenia alebo iných práv a povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

Článok 12

Strany sa dohodli, že v prípade ak je služba Pevný optický internet Partner Účastníkovi v Odbernej jednotke uvedenej v tejto Zmluve poskytovaná prostredníctvom zariadenia Konvertor, ktoré tvorí súčasť Siete a je umiestnené v dotknutej Odbernej jednotke, je Účastník povinný po zániku Zmluvy a zrušení Pripojenia alebo v iných prípadoch, keď dôjde k zrušeniu Pripojenia Odbernej jednotky, pričom Účastníkovi z nejakého právneho dôvodu nevznikne právo naďalej držať Konvertor, tento riadne odovzdať na obchodnom mieste spoločnosti Orange, a to najneskôr do piatich pracovných dní odo dňa, počas ktorého nastane skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti odovzdať Konvertor spoločnosti Orange. V prípade, že Účastník nespĺní svoju povinnosť uvedenú v predchádzajúcej vete, je Účastník povinný zaplatiť spoločnosti Orange zmluvnú pokutu vo výške 200 €, pričom spoločnosť Orange má právo aj na náhradu škody, ktorá jej v súvislosti s týmto porušením povinnosti vznikla.

Článok 13

V prípade, ak je Účastníkovi doručovaná zásielka kuriérom na ním uvedenú adresu alebo je doručovaná kuriérom na predajné miesto (predajňu) spoločnosti Orange, ak si Účastník pri uzatváraní zmluvy na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov spoločnosti Orange objednal doručenie zásielky na predajné miesto spoločnosti Orange (tj. osobný odber), je spoločnosť Orange oprávnená účtovať Účastníkovi poplatok za doručenie zásielky podľa platného Cenníka.

Článok 14

Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory z tejto zmluvy, alebo s ňou súvisiace, rozhodne v rozhodcovskom konaní pán Mgr. Andrej Gundel, advokát zapísaný v zozname advokátov vedenom Slovenskou advokátskou komorou pod č. reg. 7042, a v prípade, že sa tento z akéhokoľvek zákonného dôvodu rozhodcom nestane, tak pán JUDr. Bc. Martin Kuľhánek, Ph.D., advokát zapísaný v zozname advokátov vedenom Slovenskou advokátskou komorou pod č. reg. 7045, a v prípade, že sa tento z akéhokoľvek zákonného dôvodu rozhodcom nestane, tak pán JUDr. Marcel Máčaj, advokát zapísaný v zozname advokátov vedenom Slovenskou advokátskou komorou pod č. reg. 6536. Zmluvné strany sa tiež dohodli, že žaloba sa podáva na adresu sídla rozhodcu, ktorým je sídlo jeho advokátskej kancelárie ku dňu podania žaloby zapísané v zozname SAK. Odmena za rozhodcovské konanie je splatná podaním žaloby a činí 5 % z hodnoty predmetu sporu, minimálne však 16,50 € (plus príslušná DPH). Rozhodcovské konanie môže byť výlučne písomné a rozhodnutie nemusí obsahovať odôvodnenie, rozhodca však môže v prípade potreby ústne pojednávanie nariadiť. Zmluvné strany výslovne žiadajú o doručovanie na poštovú alebo e-mailové adresy uvedené v tejto zmluve. Zmluvné strany sa zároveň dohodli na tom, že rozhodca môže po začatí rozhodcovského konania nariadiť predbežné opatrenie v súlade s ust. § 22a zák. č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní.

☒ Súhlasím s dohodou

☐ Nesúhlasím s dohodou

Článok 15

Účastník označením položky "Súhlas udeľujem" súhlasí s tým, aby spoločnosť Orange a ňou písomne poverení sprostredkovatelia spracúvali jeho osobné údaje v rozsahu: pridelené SN, meno, priezvisko, titul, adresa, fakturačná adresa, adresa Odbernej jednotky, označenie poskytovaných služieb, údaje o využívaní, spotrebe a fakturácii služieb, vrátane prevádzkových údajov, na marketingové účely, najmä pre účely vývoja nových služieb, vrátane služieb s pridanou hodnotou a ich uvedenia na trh ako aj pre vypracovanie individuálnych ponúk nových tovarov a služieb spoločnosti Orange. Tento súhlas sa udeľuje na dobu trvania zmluvných vzťahov účastníka

Dokument bol vygenerovaný 02.12.2021 14:24:41 užívateľom Dominik Šándor



so spoločnosťou Orange a obdobie 1 roku po ukončení posledného zmluvného vzťahu. Účastník môže svoj súhlas kedykoľvek odvolať. Poučenie účastníka o spracúvaní osobných údajov, o spôsobe odvolania tohto súhlasu, ako aj ďalšie súvisiace informácie sú uvedené v príslušných ustanoveniach Všeobecných podmienok, prípadne na web stránke www.orange.sk.

☐ Súhlas udeľujem

☐ Súhlas odmietam



Jana Mrázová

Účastník

dátum a podpis (pečiatka)



Nemečková Zuzana

Riaditeľka úseku B2B Marketing & Sales Orange
Slovensko, a. s.

Dokument bol vygenerovaný 02.12.2021 14:24:41 užívateľom Dominik Šándor

